



prime **telecom**

DIVISIÓN EMPRESARIAL

TELECOM & IT SERVICES



Primetelecom es un operador de telecomunicaciones con más de 20 años de experiencia brindando soluciones de telecomunicación y tecnología de la información a empresas mexicanas (corporativos y PyMes).

La visión de Primetelecom está enfocada a impulsar el potencial empresarial a través de tecnologías de última generación, enfocados a los segmentos corporativos, hoteles, desarrolladores inmobiliarios, hospitales, gobierno, educativo.

En el escenario económico actual, de fuerte competencia, Primetelecom suministra conexión a internet dedicado, conectado a los principales *backbones*;

telefonía *IP* y local a través de nuestra propia concesión telefónica, data center de clase mundial para la operación de infraestructuras *TIC*, redes fijas y móviles, y servicios administrados que facilitan la operación de tu organización al más alto nivel.

Contarás con nuestro apoyo en el desarrollo de tu estrategia tecnológica, con soluciones financieras flexibles, beneficios fiscales y administrativos.

CONECTIVIDAD Y
TELECOMUNICACIONES



CENTRO DE DATOS
EMPRESARIAL



REDES SEGURAS



SERVICIOS
ADMINISTRATIVOS



FACTURA
ELECTRÓNICA

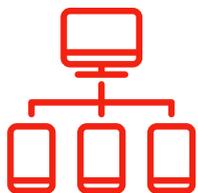


DISEÑO WEB
Y APLICACIONES



EQUIPOS
Y HARDWARE





Conectividad y Telecomunicaciones

Internet dedicado y simétrico: velocidad garantizada a toda hora.

Asegura servicios críticos como: correo electrónico, CRM's, ERP's, VPN's, intercambio de documentos, acceso remoto a redes privadas, extranets, portales web, o cualquier otra aplicación basada en Internet.

Beneficios:

- *Monitoreo continuo y soporte proactivo.*
- *Ancho de banda sobre demanda.*
- *Llegada a zonas de difícil acceso.*
- *Menor tiempo de entrega para internet dedicado.*
- *Experiencia probada.*



SERVICIO

Direcciones IP homologadas, soporte técnico de emergencia con tiempo de respuesta inmediato, gráfica de utilización vía web y servicio DNS.



PACKET LOSS

Garantizamos menos de 2%, lo que implica mayor confiabilidad porque no requiere retransmisión de paquete, así como baja latencia ideal para aplicaciones críticas.



Internet / LAN to LAN

Envía datos, voz y vídeo vía internet, realiza enlaces privados LAN to LAN con arquitecturas de: fibra óptica, radio, microondas, etc.

Primetelecom le otorga a tu negocio telefonía IP de última generación, brindándote una solución integral de comunicaciones unificadas.

Puedes obtener importantes ahorros al pagar sobre consumo. Optimiza e integra tus procesos de comunicaciones y de negocio con un rápido retorno de inversión.

- ➔ Sin rentas fijas.
- ➔ Todo el hardware con un sólo proveedor.
- ➔ Llamadas a red Primetelecom gratuitas.
- ➔ Ancho de banda incluido al contratar Internet.



SERVICIOS DIGITALES

- IVR/ACD.
- Salas de conferencia virtual.
- Mensajería unificada.
- Número locales.



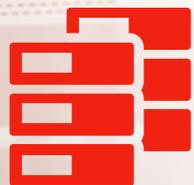
ALTA CONFIABILIDAD

Solución de telefonía IP que garantiza la continuidad operativa con un alto grado de confiabilidad, implementación y escalabilidad flexibles.



SOLUCIÓN INTEGRAL

Contamos con los servicios y soluciones en materia de telecomunicación que tu empresa necesita.



Centro de Datos Empresarial

Un centro de datos de clase mundial con servicio directo que te brinda disponibilidad inmediata de tu información, máxima seguridad física y lógica certificada y todos los servicios en un solo lugar con atención personalizada.

- *No requieres personal especializado.*
- *Opciones bajo demanda, con soluciones versátiles y escalables.*
- *Redundancia y servicios de alta disponibilidad.*
- *El **CEEC** impulsa la colaboración de tu personal, ya que permite administrar recursos comunes y sincronizar información entre diversos equipos.*



DOMINIOS

Registros acreditados por NIC, con registro a tu nombre de forma inmediata y monitoreo proactivo de renovación.



SERVIDORES

Compartidos, virtuales, dedicados, colocados y servicios en la nube elásticos, flexibles y compartidos. Configura de manera óptima el alojamiento de tus aplicaciones.



E-Mail Empresarial Colaborativo (CEEC)

Confiabilidad, *antispam*, *antivirus*, *firewall*, acceso vía *POP3*, *IMAP*, *WEB*, *Active Sync*, que sincroniza con móviles, agendas y utilidades de colaboración.



Cloud Computing

Cada vez más compañías están usando **Enterprise Private Cloud** para operar de forma rápida, segura, eficiente y fácil de administrar.

Enterprise Private Cloud es la solución para empresas que requieren flexibilidad con recursos sobre demanda sin realizar inversiones de hardware, software e infraestructura para enfocarse 100% en su negocio.

- ➔ Evita realizar inversiones de infraestructura, servidores y software.
- ➔ No requiere contratar especialistas técnicos.
- ➔ Sin riesgos de perder información.
- ➔ Flexibilidad para crecer conforme a las necesidades de la empresa.
- ➔ Enfoque en el negocio.

Beneficios:

- Auto escalabilidad.
- Define tu presupuesto mínimo y máximo.
- Paga sólo por los recursos que utilizas.
- Obtén descuentos.
- Crecimiento horizontal y vertical.
- Incrementa o disminuye tu infraestructura de forma automática en un servidor (vertical) o en varios servidores (horizontal) para garantizar rendimiento y disponibilidad.



ADMINISTRABLE

- Con disponibilidad de clase empresarial.
- Puede desplegar nuevos servicios de forma muy rápida.
- Redundancia para que tu nube siempre esté disponible.



PLATFORM AS A SERVICE

- Sube a tu aplicativo a la nube sin preocuparte por la infraestructura.
- La nube más simple y más eficiente.



AHORROS SIGNIFICATIVOS

- Paga solo por los recursos que utilizas.



Redes LAN y WAN

Te ofrecemos **arquitectura de redes** con soluciones completas para hacer más productiva tu empresa, permitiendo esquemas de trabajo en colaboración, mejorando la comunicación entre usuarios, clientes, proveedores y equipos.

Beneficios:

- Integración de tecnología de vanguardia.
- Ventajas por interconexión, aumento de productividad.
- Facilita la colaboración.
- Análisis de las soluciones para aumentar rentabilidad.



DISEÑO

Redes cableadas (*fibra óptica*) o inalámbricas (*WiFi Hi Performance*), interconexión de redes locales (*LAN*) o de área extensa (*WAN*) así como redes de usuarios móviles (*BYOD*).



IMPLEMENTACIÓN

Soluciones y hardware para redes activas y pasivas, integración de soluciones híbridas de fibra y radio en función de tus requerimientos, bajo normas internacionales.



MANTENIMIENTO

Somos expertos en detectar áreas de oportunidad y crecimiento de tu Red, revisión vía *Site Survey*, configuración y monitoreo en tiempo real.



Servicios Administrativos

Protege, controla y respalda tus datos informáticos 24/7. Con esto puedes concentrarte en las labores de más importancia de tu empresa.

Beneficios:

- Continuidad de operación.
- Servicios cruciales en manos de expertos.
- Nómina más baja.
- Infraestructura de alto nivel.
- Garantía de confidencialidad.

SERVICIOS ADMINISTRADOS SECURE ACCESS

Centra tus recursos dando prioridad a aplicaciones críticas (QoS), administración de ancho de banda, filtrado de contenido y antivirus.

SECURE SERVER

Diseñamos estrategias y políticas que protegen tu infraestructura, con la implementación de accesos VPN y sistemas de detección de intrusos.

VPN

Conecta diferentes sucursales de forma segura utilizando tus conexiones existentes a internet de bajo costo, VPN Acceso remoto, punto a punto, over LAN y tunneling.

BACK UP

Soluciones de respaldo a la medida, frecuencia, tipo de respaldo y agentes a utilizar, medio de almacenamiento; todo a través de asesoría especializada.

IP PBX Control

Infraestructura de voz para tu empresa, alta y baja de extensiones, cambios de nombres de usuarios y actualización constante al firmware.



Factura Electrónica

La factura electrónica es un documento que cumple con los requisitos legales y reglamentariamente exigibles a las facturas tradicionales, garantizando entre otras cosas, la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido.

Beneficios:

- 5 años de almacenamiento.
- Envío automático de CFDI y PDF.
- Facilidad de uso y gestión.
- Sin necesidad de un sistema administrativo (Web).
- Adendas de las principales empresas y grandes cadenas.



WEB

Servicio de facturación directa (no requiere un sistema administrativo).



WEB SERVICE

Modalidad de integración con tus sistemas administrativos o customización de formatos bajo requerimientos específicos.



TIMBRADO

Cumplimiento de estándares para intercambio de información completo y los comprobantes sean válidos.



Desarrollo de Apps y Diseño Web

Contar con una página web ya no es suficiente, es necesario un sitio que ofrezca optimización para motores de búsqueda, contenido dinámico, integración de la funcionalidad con los procesos del negocio, herramientas de vanguardia, visualización en dispositivos móviles y un largo etcétera.

Beneficios:

- *Calidad e imagen a los sitios.*
- *Posibilidad de herramientas de auto-gestión.*
- *Desarrollamos con base en múltiples plataformas.*
- *Ayudamos al cliente a definir una estrategia móvil.*
- *Mejores prácticas de desarrollo de las aplicaciones.*



DISEÑO WEB

Proveemos una infraestructura integral (*dominio, hosting, diseño, programación y soporte*).



DESARROLLO DE APPS

Arquitectura de la información y diseño visual. Optimiza tus procesos o crea un nuevo canal de comunicación.



INTRANET Y ETRANET

Portal Corporativo que permite interactuar con contenidos, aplicaciones y personas dentro de la organización.



Hardware, Redes y Telefonía

Te ofrecemos un servicio completo de asesoría, respaldo, configuración y pólizas de garantía.

Equipos de cómputo, red, telefonía *IP*, seguridad, servidores, soluciones de respaldo de información, para la total operación de tu negocio.

Beneficios:

- *Integración con un sólo proveedor.*
- *Garantía en proyectos llave en mano.*
- *Asesoría de nuestro experto equipo de ingeniería.*
- *Equipos de la más alta calidad.*
- *Servicio y soporte.*

Calidad

Contamos con alianzas estratégicas con los principales fabricantes como: *Intel, Microsoft, Motorola, Fortinet, Grandstream y Cisco*, entre otros.

Asesoría

Tenemos el equipo que tu empresa necesita, ya sea en renta, venta o servicio, además de asesoría experta para tu proyecto.

Liderazgo

Desde 1996 somos uno de los principales integradores de *Servidores Intel®*, lo que nos ha convertido en líderes del segmento.



CONTACTANOS

Corporativo México

 Bosques de Radiatas No 32, Despacho 601,
Col. Bosques de las Lomas C.P. 05120, CDMX.

 contacto@primetelecom.mx

 55 7571 3333

Cancún Quintana Roo

 Carretera Federal Cancún-Tulum,
km 170 - S310, CP 77560, Benito Juárez,
Cancún, Quintana Roo, México.

 contacto@primetelecom.mx

 98 4251 0000

